

प्रश्न-१. क्या मैं पालीताणा यात्रा में शामिल हो सकता हूँ?

जवाब: सभी महात्मा यात्रा में शामिल हो सकते हैं। जो महात्मा इस यात्रा में शामिल होना चाहते हैं उन्हें **Akonnect** में **रजिस्ट्रेशन करना होगा।**

प्रश्न-२. रजिस्ट्रेशन के बाद क्या प्रक्रिया होगी?

जवाब: जिन महात्माओं ने रजिस्ट्रेशन करवाया है उन्हें प्रबंधन के उद्देश्य से निम्नलिखित 2 (दो) केटेगरी में विभाजित किया जाएगा।

(1) पेमेन्ट पेन्डींग (Payment Pending)

यदि आप इस केटेगरी में हैं, तो आपको payment करके confirmation प्राप्त करना होगा। कृपया payment प्रक्रिया के लिए **“Payment Guideline”** देखें।

(2) वेटिंग (Waiting)

इस केटेगरी के लिए विस्तृत जानकारी नीचे दी गई है, कृपया **प्रश्न-5,6,7** का विवरण देखें।

प्रश्न-3. क्या हम जान सकते हैं कि हम किस केटेगरी में हैं? यदि ‘हाँ’ तो कैसे?

जवाब: (1) आपके रजिस्टर्ड मोबाईल पर SMS/ Email भेजा जाएगा।

(2) Akonnect → Event → Transaction में जाकर आप पालीताणा यात्रा इवेन्ट रजिस्ट्रेशन (Status) देख सकते हैं।

प्रश्न-4. पेमेन्ट करने की अंतिम तारीख क्या है?

जवाब: चूंकि यात्रा ‘पहले आओ पहले पाओ’ के आधार पर है, रजिस्ट्रेशन करने के बाद

(1) यदि आपका स्टेटस “पेमेन्ट पेन्डींग” दिख रहा हो तो पेमेन्ट तुरंत करना होगा। **पेमेन्ट के बाद ही आपका रजिस्ट्रेशन कन्फर्म माना जाएगा।**

(2) यदि आपका स्टेटस “पेमेन्ट पेन्डींग” दिखा रहा है और **आप पेमेन्ट करने में विलंब करोगे तो व्यवस्था को ध्यान में रखते हुए आपका स्टेटस वेटिंग में कन्वर्ट किया जा सकता है, फिर आप पेमेन्ट नहीं कर सकेंगे।**

प्रश्न-5. हम वेटिंग स्टेटस में हैं तो क्या हमारे अप्रूव्ड में यानि के “पेमेन्ट पेन्डींग” स्टेटस होने की संभावना है?

जवाब: हाँ, जितने कैंसलेशन होंगे उसके सामने उतने ही वेटिंग महात्माओं को अप्रूव्ड (Approved) होने का चान्स रहेगा।

प्रश्न-6. अगर हम वेटिंग में हैं तो क्या हम पेमेन्ट कर सकते हैं ?

जवाब: नहीं, जिनके स्टेटस में पेमेन्ट पेन्डींग (Payment Pending) दिखा रहा होगा वे महात्मा पेमेन्ट कर सकेंगे। वेटिंग अप्रूव्ड होने के बाद आपको SMS/Email मिलने पर आप पेमेन्ट कर सकेंगे।

प्रश्न-7. वेटिंग में आने के बाद आगे की प्रक्रिया क्या होगी ?

जवाब: आप निम्न ऑप्शन के अनुसार आगे बढ़ सकते हैं :

1) आप कुछ दिनों तक प्रतिक्षा कर सकते हैं।

आपके ऑप्शन में यदि कोई अन्य महात्मा कैंसल करते हैं तो आपका नाम अप्रूव्ड हो सकता है।

2) आप कोई दूसरा ऑप्शन सिलेक्ट करके ट्राय कर सकते हैं।

जैसे कि आपके द्वारा सिलेक्ट किया गया ऑप्शन फुल हो तो आप Akonnect में ट्रान्जेक्शन में जाकर एडिट पर क्लिक करके दूसरा कोई ऑप्शन सिलेक्ट कर ट्राय कर सकते हैं।

प्रश्न-8. यदि किसी कारणवश यात्रा में आना संभव न हो तो कैंसल कैसे करें?

जवाब: आप Akonnect में ट्रान्जेक्शन में जाकर कैंसल कर सकते हैं।

प्रश्न-9. कैंसल करने के बाद जमा रकम कब और कैसे प्राप्त होगी ?

जवाब: कैंसलेशन के बाद रिफंड के बारे में जानने के लिए अनुरोध है कि ‘कैंसलेशन और रिफंड पॉलिसी’ देखें।